

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0071717
Autore	leva, Lorenzo
Titolo	Tutela dell'utente e qualità del servizio pubblico : dall'organizzazione alla carta dei servizi / Lorenzo leva
Pubbl/distr/stampa	Milano, : IPSOA, c2002
Descrizione fisica	XVI, 283 p. ; 24 cm.
Soggetti	Enti locali - Servizi - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia