

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00261593
Autore	Ferrari, Sonia
Titolo	Il miglioramento della qualità nei servizi : casi e problemi / Sonia Ferrari ; prefazione di Antonio Borghesi
Pubbl/distr/stampa	Padova, : CEDAM, 1998
ISBN	978-88-13-21000-7
Descrizione fisica	XIV, 270 p. ; 24 cm
Disciplina	658
Soggetti	Aziende - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In testa al front.: Università degli studi della Calabria, Dipartimento di organizzazione aziendale e amministrazione pubblica