

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0025420
Autore	Farinet, Andrea
Titolo	Customer relationship management : approcci e metodologie / Andrea Farinet, Eleonora Ploncher ; contributi di Ernesto Ciorra ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Etas, 2002
ISBN	88-453-1106-6
Descrizione fisica	XV, 255 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Ploncher, Eleonora
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia