

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN0009203
Titolo	Il benchmarking dei processi amministrativi : metodologie di analisi, misurazione e confronto / Sergio Beretta ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	366 p. ; 24 cm
ISBN	88-238-0527-9
Edizione	[Milano : EGEA]
Descrizione fisica	In appendice: La ricerca dei dati come snodo critico dei progetti di benchmarking: l'utilizzo dei data base, di Gianluca Meloni. - Indicazione di A. sul dorso: Autori vari.
Disciplina	658.1
Soggetti	Controllo di qualità Aziende - Amministrazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia