

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00071717
Autore	Ieva, Lorenzo
Titolo	Tutela dell'utente e qualità del servizio pubblico : dall'organizzazione alla carta dei servizi / Lorenzo Ieva
Pubbl/distr/stampa	Milano, : IPSOA, c2002
Descrizione fisica	XVI, 283 p. ; 24 cm.
Soggetti	Enti locali - Servizi - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00037929
Titolo	Gli equi : tra Abruzzo e Lazio / [catalogo] a cura di Sandra Lapenna
Pubbl/distr/stampa	Sulmona, : Synapsi, 2004
ISBN	88-88457-17-8
Descrizione fisica	250 p. : ill. ; 22 cm
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Catalogo della mostra tenuta a Oricola nel 2004