

1. Record Nr.	UNICAMPANIAVAN00002107
Autore	Rajola, Federico
Titolo	Customer relationship management : organizational and technological perspectives / Federico Rajola
Pubbl/distr/stampa	Berlin [etc.] , : Springer, [2003]
ISBN	35-404-4001-1
Descrizione fisica	XI, 172 p. ; 24 cm.
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia