

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0126988
Autore	Mattana, Giovanni
Titolo	Qualità, affidabilità, certificazione : strategie, tecniche e opportunità per il miglioramento dei prodotti, dei servizi, delle organizzazioni : ampliato e aggiornato alle ISO 9000:2000 / Giovanni Mattana
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, [2005]
ISBN	88-464-3378-5
Edizione	[14. ed., rist]
Descrizione fisica	327 p. ; 23 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia