

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0114759
Autore	De Luca, Amedeo
Titolo	Il CRM in banca e le applicazioni : data mining per le decisioni aziendali : segmentazione, promozione, innovazione, retention, scoring / Amedeo de Luca
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 2017
ISBN	978-88-917512-5-6
Descrizione fisica	357 p. ; 24 cm.
Soggetti	Banca - Servizi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia