

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0091782
Autore	Costabile, Michele
Titolo	Il capitale relazionale : gestione delle relazioni e della customer loyalty / Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw Hill, 2001
ISBN	88-386-0787-7
Descrizione fisica	XII, 261 p. ; 24 cm.
Soggetti	Aziende - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia