

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088982
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	La gestione della qualità nell'impresa di servizi / Raffaele Cercola
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 1990
ISBN	88-13-17300-8
Descrizione fisica	VII, 234 p. 24 cm.
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia