

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088778
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Servire qualità / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw Hill, 2000
ISBN	978-88-386-0871-1
Descrizione fisica	IX, 252 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Parasuraman, A. Berry, Leonard L.
Soggetti	Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia