

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088709
Autore	Gale, Bradley T.
Titolo	Managing customer value : creating quality and service that customers can see / Bradley T. Gale with Robert Chapman Wood
Pubbl/distr/stampa	New York : Free press, 1994
ISBN	00-291-1045-9
Descrizione fisica	XXII, 424 p. : ill. ; 25 cm.
Soggetti	Consumatori - Comportamento - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia