

1.	Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088680
	Autore	Lash, Linda M.
	Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
	Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
	ISBN	88-453-0491-4
	Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm.
	Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNISALENTO991000514199707536
	Autore	Sanguineti, Edoardo
	Titolo	Atlante del Novecento italiano : la cultura letteraria / Edoardo Sanguineti ; fotografie di Giovanni Giovannetti ; a cura di Erminio Risso
	Pubbl/distr/stampa	Lecce : P. Manni, c2001
	ISBN	8881761807
	Descrizione fisica	127 p. : ill. ; 21 x 21 cm
	Collana	Pretesti ; 18
	Altri autori (Persone)	Risso, Erminio Giovannetti, Giovanni
	Disciplina	850.90091
	Soggetti	Letteratura italiana Scrittori italiani - Fotografie
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia