

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088680
Autore	Lash, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS libri, 1992
ISBN	88-453-0491-4
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm.
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNISALENT0991000514199707536
Autore	Sanguineti, Edoardo
Titolo	Atlante del Novecento italiano : la cultura letteraria / Edoardo Sanguineti ; fotografie di Giovanni Giovannetti ; a cura di Erminio Risso
Pubbl/distr/stampa	Lecce : P. Manni, c2001
ISBN	8881761807
Descrizione fisica	127 p. : ill. ; 21 x 21 cm
Collana	Pretesti ; 18
Altri autori (Persone)	Risso, Erminio Giovannetti, Giovanni
Disciplina	850.90091
Soggetti	Letteratura italiana Scrittori italiani - Fotografie
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia