

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0088545
Titolo	Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, 1999
ISBN	88-453-0924-X
Descrizione fisica	V, 310 p. : graf. e tab. ; 24 cm.
Soggetti	Servizi pubblici
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia