1. Record Nr. UNICAMPANIASUN0088545 Titolo Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo ... [et al.] Pubbl/distr/stampa Milano: ETAS, 1999 **ISBN** 88-453-0924-X Descrizione fisica V, 310 p. : graf. e tab. ; 24 cm. Servizi pubblici Soggetti Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia