

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0086000
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	L'impresa che assicura il cliente : attori, processi e strategie per la gestione del cambiamento / Raffaele Cercola, Marco Coletti ; prefazione di Riccardo Varaldo
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etaslibri, 1995
ISBN	88-453-0740-9
Descrizione fisica	XVI, 160 p. : ill. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Coletti, Marco
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia