

1.	Record Nr.	UNICAMPANIASUN0084395
	Titolo	Das Pons Wörterbuch : dizionario tedesco-italiano, italiano-tedesco / a cura di Birgit Klausmann-Molter ; hanno collaborato: Carmelino Borelli ... [et al.]
	Pubbl/distr/stampa	XXII, 1673 p. ; 25 cm
	ISBN	978-88-08-02970-6
	Edizione	[Bologna : Zanichelli]
	Descrizione fisica	In custodia.
	Lingua di pubblicazione	Italiano Tedesco
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNISA990001239600203316
	Autore	JOHNSON, Michael D.
	Titolo	Customer Satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano ; [traduzione dall'inglese di Isabella Galgano e Marco Loberto]
	Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini e Associati, 2003
	ISBN	88-8335-397-8
	Descrizione fisica	217 p. : ill. ; 23 cm
	Collana	Network
	Altri autori (Persone)	GUSTAFSSON, Anders
	Disciplina	658.812
	Soggetti	Clientela Vendite - Organizzazione
	Collocazione	658.812 JOH 1 (IRA 13 84)
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia

