

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0083584
Autore	Schiavi, Giovanni
Titolo	La misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie / Giovanni Schiavi
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 2004
Descrizione fisica	204 p. ; 23 cm.
Soggetti	Servizi sanitari - Gestione - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia