

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0025926
Autore	Ostillio, Maria Carmela
Titolo	Customer database : conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Carmela Ostillio ; prefazione di Bruno Busacca ed Enrico Valdani
Pubbl/distr/stampa	Milano : Egea, 2002
ISBN	88-238-0787-5
Descrizione fisica	XII, 396 p. ; 24 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia