

1. Record Nr.	UNICAMPANIASUN0013118
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill, [2002]
ISBN	88-386-6053-0
Descrizione fisica	XIX, 431 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo
Soggetti	Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia