

1. Record Nr.	UNIBAS000019500
Autore	Ventura, Roberto
Titolo	La biblioteca al servizio dell' utente : customer satisfaction e strategie di management / Roberto Ventura
Pubbl/distr/stampa	Milano : Bibliografica, 2004
ISBN	88-707-5617-3
Descrizione fisica	289 p. ; 21 cm
Collana	Bibliografia e biblioteconomia
Disciplina	025.5
Soggetti	Biblioteche - Servizi - Gestione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia